

SmartDHOME

Zibido San Giacomo, settembre 2011

OGGETTO: Informativa ai sensi della legge N. 196 del 30/06/2003

SmartDHOME Srl, titolare del trattamento, informa che per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali con voi in corso è in possesso di dati anagrafici e fiscali acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, a voi relativi, dati qualificati come personali dal Dlgs 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali. Il codice in oggetto prevede che chi esegue trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato, su quali dati sono trattati e su gli elementi qualificanti il trattamento stesso: esso deve avvenire con correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la vostra riservatezza ed i vostri diritti.

In ottemperanza a tale norma vi informiamo che:

- 1) **Natura dei dati trattati** - Trattiamo i vostri dati anagrafici e fiscali, nonché i dati di natura economica che sono necessari per lo svolgimento dei rapporti contrattuali, in essere o futuri, con la vostra società. Non siamo in possesso di alcun vostro dato qualificabile come sensibile (art. 4 lettera d del codice) o giudiziario (art. 4 lettera e del codice).
- 2) **Finalità del trattamento** - I vostri dati sono trattati in relazione alle esigenze contrattuali, ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, nonché per consentire un'efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali. I dati saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche in seguito, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e commerciali;
- 3) **Modalità del trattamento** - Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.
- 4) **Obbligo o facoltà di conferire i dati** - Per quanto riguarda i dati che siamo obbligati a conoscere, al fine di adempiere agli obblighi previsti dalle leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte vostra, comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto; nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso. In merito ai dati che siamo obbligati a conoscere, il loro mancato ottenimento sarà da noi valutato caso per caso e determinerà le conseguenti decisioni, rapportate all'importanza per la nostra azienda dei dati richiesti e non conferiti.
- 5) **Ambito di conoscenza dei vostri dati** - I vostri dati personali possono essere da noi comunicati alle seguenti categorie di soggetti, in qualità di responsabili o incaricati del trattamento, nominati dalla scrivente SmartDHOME Srl, titolare del trattamento: amministratori, uffici di segreteria interni, addetti alla contabilità e fatturazione, addetti al CRM, addetti alla commercializzazione dei servizi/prodotti, addetti alle riparazioni e supporto tecnico, addetti alle spedizioni.
- 6) **Comunicazione e diffusione** - Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in ottemperanza agli obblighi di legge, i vostri dati potranno essere da noi comunicati in Italia e/o all'estero ad uno o più soggetti determinati nei seguenti termini a: soggetti che hanno necessità di accedere ai vostri dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra la vostra e la nostra società, nei limiti strettamente necessari per lo svolgimento della loro attività (si citano a titolo esemplificativo gli istituti di credito, gli spedizionieri); a studi di consulenza fiscale e legale, nostre società controllate e

SmartDhome Srl unipersonale

Via Longarone, 35 - 20080 Zibido San Giacomo (Milano) - Italy
Tel.+39 - 02 - 48 88.63.1 r.a. - Fax.+39 - 02 - 48.88.63.50
Cap. Soc. 20.000 € - R.E.A. AO - 72337
C.F. - P. IVA e Registro Imprese 01159580073
Internet www.altesys.com - e-mail info@altesys.com

collegate; nostra rete di agenti; società di factoring; società di informazioni commerciali; consulenti e società di servizi; ai fini della tutela del credito.

- 7) **I vostri diritti** - Di seguito troverete un estratto dell'art. 7 Dlgs 196/2003 per ricordarvi che potete esercitare nei nostri confronti i seguenti diritti: ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che vi riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile; ottenere l'indicazione della logica applicata nei trattamenti effettuati con l'ausilio di strumenti elettronici; ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi avete interesse, l'integrazione dei dati; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione, in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o in seguito trattati; ottenere l'attestazione che l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco sono stati portati a conoscenza, anche per quanto riguarda il contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, tranne che nei casi in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; opporvi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; opporvi, in tutto o in parte al trattamento di dati personali che vi riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- Per esercitare tali diritti potete rivolgervi al responsabile, da noi nominato ai sensi dell'articolo 13 lettera f Dlgs. 196/2003, contattabile al numero telefonico 02 90 41 48 1, all'indirizzo email crm@altesys.com, ed all'indirizzo postale di SmartDHOME Srl.
- 8) **Titolare e responsabili del trattamento** - Titolare del trattamento è SmartDHOME Srl, i cui dati Anagrafici sono riportati nel sito Internet che state consultando.

Con i migliori saluti.

SmartDHOME Srl

SmartDhome Srl unipersonale

Via Longarone, 35 - 20080 Zibido San Giacomo (Milano) - Italy
Tel.+39 - 02 - 48 88.63.1 r.a. - Fax.+39 - 02 - 48.88.63.50
Cap. Soc. 20.000 € - R.E.A. AO - 72337
C.F. - P. IVA e Registro Imprese 01159580073
Internet www.altesys.com - e-mail info@altesys.com